

# **POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA**



**OION**

## MISIÓN

Generar valor en los servicios y soluciones prestados a nuestros clientes, en condiciones de seguridad, calidad y eficiencia.

## VISIÓN

Ser una empresa referente por la búsqueda continua de excelencia, de forma sostenible y equilibrada, facilitando el desarrollo personal y profesional de nuestro equipo.

## VALORES

- Orientación al cliente.
- Orientación a las personas.
- Integridad.
- Flexibilidad y adaptación.

**La Política de Gestión Integrada se guía por la Misión y Visión, así como el Código de Ética y Valores de la empresa.**

**OION**, consciente de los compromisos que contrae con sus clientes y otras partes interesadas, se compromete con la **mejora continua**, orientada hacia la **excelencia**.

Esta política se materializa en su Sistema de Gestión, que integra los principales aspectos de interés tanto para **OION** y como para sus grupos de interés: Principios Éticos, Calidad, Seguridad de la Información, Seguridad y Salud en el Trabajo, Igualdad de oportunidades, y Medio Ambiente.

Basado en estas premisas, los principios que conforman nuestro Sistema de Gestión son:

- El **cumplimiento** de las expectativas, **requerimientos legales y/o normas** de los clientes y otros grupos de interés.
- Compromiso con la **protección y el tratamiento adecuado de los datos personales** y la información.
- **Rentabilidad** del negocio como garantía de futuro y crecimiento.
- Compromiso con la **seguridad y la salud** y la mejora de las **condiciones de trabajo**.
- Promover un adecuado **clima laboral**, fomentando la **igualdad de oportunidades**, la **no discriminación**, el respeto a la diversidad en el ámbito laboral y la **conciliación** de la vida familiar y laboral, favoreciendo el **desarrollo de nuestras personas**.
- La prestación de servicios, fundamentados en un **desarrollo sostenible** con **principios éticos** y de **responsabilidad social**.
- Desarrollar nuestros procesos con máximo **respeto por el medio ambiente**. Comprometidos con la prevención de la contaminación y la preservación del medio ambiente.

**El Modelo Europeo de Excelencia EFQM** es la principal referencia de nuestro Sistema de Gestión, donde además se incluyen los pilares fundamentales de las normas de Sistemas de Gestión **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-19601, UNE-EN-ISO 27001 y UNE-EN ISO 45001**.

**OION** ha incorporado los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** en sus actividades y estrategias, como parte de su **Responsabilidad Social** con las personas, el entorno y la comunidad, aplicando y promoviendo principios y actividades que contribuyan a su consecución.

Esta Política es comunicada al personal de **OION**, es accesible para todos los grupos de interés que lo requieran y está debidamente implantada. Anualmente es revisada para asegurar su coherencia con las circunstancias de la Empresa y con las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

**OION** fomenta el compromiso de todos sus empleados en el cumplimiento de los principios mencionados y facilita los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión Integrado.

Aprobado por: Ana Crespo (Gerente)